

Zgłoszenie reklamacyjne

Podstawa reklamacji: rękojmia gwarancja

sporządzone w dniu

Imię i Nazwisko Klienta.....

Adres:

email:

tel.

Nazwa towaru.....

Opis towaru

Data zakupu

Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży:.....

Opis wad towaru:

Kiedy wady zostały stwierdzone:

Żądania Reklamującego:

Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, sms):

.....

czytelny podpis reklamującego
reklamację

.....

czytelny podpis osoby przyjmującej

KLAUZULA RODO

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88) zwanej RODO chcemy poinformować, że realizacja zgłoszenia reklamacyjnego wiąże się z potrzebą przetworzenia Państwa danych osobowych. Bez wykorzystania Państwa danych osobowych nie będzie możliwa komunikacja z Państwem w sprawie tego zgłoszenia. Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania danych osobowych przekazujemy następujące informacje:

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Grillspot Sp. z o.o. ul. Falencka 1, 05-090 Janki

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że administrator będzie przetwarzać te dane jedynie w zakresie w jakim będzie to konieczne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia z Państwem kontaktu w sprawach zgłoszenia reklamacyjnego, a w szczególności poinformowania Państwa o sposobie jego rozpatrzenia. W celu tym administrator będzie przetwarzać tylko takie dane osobowe, które Państwo sami mu przekażecie i będą one przechowywane tylko tak długo jak długo będzie to konieczne do wykonania wszystkich obowiązków związanych z realizacją zgłoszenia, w tym tych określonych w przepisach prawa oraz do dochodzenia roszczeń.

Jedynymi podmiotami, którym Państwa dane zostaną przekazane w trakcie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego będą te, które będą współuczestniczyć w jego wykonywaniu.

Podmiotami tym są: producent produktu, kurier, bank

Każdy ze wskazanych powyżej podmiotów uzyska dostęp tylko do tych Państwa danych, których przetworzenie przez niego będzie konieczne w celu właściwego wykonania zgłoszenia reklamacyjnego, w tym do komunikacji z Państwem w tym zakresie.

Grillspot Sp. z o.o. gwarantuje każdej osobie, której dane przetwarza prawo dostępu do danych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Osoba taka może też skorzystać z prawa sprzeciwu, prawa do przeniesienia danych, które będą miały postać elektroniczną oraz prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego.